

 Alcaldía de Bucaramanga	CONSORCIO LA FLORA 2023.	 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 06. CONTRATO 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.	
	PERIODO COMPRENDIDO. Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023.	

INFORME SOCIAL # 6

PROYECTO.

CONTRATO No. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

PROFESIONAL SOCIAL:

SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ.
 TP. 251611121-I

	NOMBRE	FIRMA
ELABORO	SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ	
REVISADO		
APROBADO		

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

TABLA DE CONTENIDO.

1.PLAN DE GESTIÓN SOCIAL	4
1.1 INTRODUCCION	4
1.1..... OBJETIVOS	4
2.LOCALIZACION DEL PROYECTO	5
3.INDUCCIÓN AL PERSONAL DE OBRA.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1CAPACITACION AL PERSONAL DE OBRA	19
4.PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA.(PQR-RECORRIDOS URBANOS-VEEDURÍA CIUDADANA)	¡Error! Marcador no definido.
4.PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA.(REUNIONES PARTICIPATIVAS).....	7
Invitacion a reunión Ordinaria con veeduría la Flora 2023	8
Reunión comité de Veeduría la Flora 2023	8
5.PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL DE ACTIVIDADES TÉCNICAS	¡Error! Marcador no definido.
6.PROGRAMA DE LA GOBERNANZA PARA LA MOVILIDAD.(ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL)	14
7.PROGRAMA DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	15
9. TALENTO HUMANO	17
Evidencia fotográfica: Levantamiento de Actas de Vecindad primer tramo de intervencion	¡Error! Marcador no definido.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

LISTADO DE TABLAS.

Tabla 1. Formatos Informe Gestión Social 5
 Tabla 2. Reuniones generales informativas 9
 Tabla 3. Integrantes comité de veeduría.....8
 Tabla 5. Folletos informativos 10
 Tabla 6. Actas de vecindad 12

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

1. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL.

1.1.INTRODUCCION.

El presente informe, pretende describir las actividades de gestión de tipo social desarrolladas en el marco de la ejecución del Contrato **69 CANALIZACIÓN DE CAUSES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA..**

En el periodo comprendido entre el 04 junio al 05 de julio de 2023 por parte de la Residente social, Soad González **R.P 251611121-I** del concejo nacional de Trabajo Social, para la implementación del plan de gestión Social, con el fin de realizar un acompañamiento que contribuya al buen desarrollo técnico y contractual del proyecto, con un abordaje de tipo social, comunitario y participativo. El programa de gestión social en obras es un instrumento mediante el cual se pretende dar el manejo adecuado a los impactos sociales generados por la realización de obras de infraestructuras. Este programa de gestión social debe ser realizado por grupos interdisciplinarios especialistas en relaciones con la comunidad: profesionales en trabajo social, comunicadores sociales, sociólogos y/o psicólogos sociales, además requiere el apoyo logístico de los entes, El plan busca mitigar los impactos generados en el momento de ejecución de las obras, como cambios abruptos tanto en el trabajador como en las rutinas diarias de los habitantes del sector o nuevos intereses y expectativas de la comunidad frente a la ejecución de las obras. De igual manera, impactar positivamente en las comunidades. En este informe, encontrará las actividades en torno al componente Social desarrolladas en el periodo comprendido entre el 01 de Octubre y el 30 de Octubre de 2023, estas actividades están enfocadas en seis (6) ejes principales:

- Programa de Servicio a la ciudadanía.
- Programa de Dialogo y participación ciudadana.
- Programa de Acompañamiento actividades técnicas.
- Programa de Gobernanza para movilidad.
- Programa de información para el desarrollo del proyecto
- Programa Capacitación al personal.

2. OBJETIVOS.

- ✓ Dar a conocer a la comunidad una descripción general del proyecto, resaltando el papel que cumple la comunidad dentro de éste y la importancia de su participación para su adecuado desarrollo.
- ✓ Contar con la participación externa, amplia, deliberada y consiente de los diferentes entes involucrados en la construcción del proyecto; en este sentido, la participación tiene como fin la preservación y cumplimiento de sus derechos.
- ✓ Facilitar la creación de espacios de participación ciudadana generando canales de comunicación efectivos que posibiliten el intercambio permanente de información entre el contratista y la comunidad en general.
- ✓ Promover la participación ciudadana mediante la interacción permanente, asertiva y oportuna con la comunidad del área de influencia directa del proyecto, para que esto les permita involucrarse en el mismo y generar sentido de pertenencia con la obra.

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 06		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023		

FORMATOS DE GESTIÓN SOCIAL	
1	Acta de reunión
2	Recepción de peticiones, quejas y reclamos.
3	Planilla de asistencia.
4	Formato de Acta de vecindad
5	Control de entrega de información a la comunidad (Planilla)
6	Capacitación al Personal de Obra (Planilla)

Tabla 1. Formatos Informe Gestión Social
Fuente: Consorcio la flora.

3. LOCALIZACION DEL PROYECTO.

La quebrada la Flora, la Cascada y la Iglesia se encuentran localizadas en sector oriental del casco urbano del Municipio de Bucaramanga. Quebrada la Flora Esta corriente nace en el sector rural de los cerros orientales, se encuentra en condiciones naturales y sin mayor afectación erosiva, dada la buena cobertura vegetal de su cuenca, al ingresar a la zona urbana lo hace por dos (2) líneas de drenaje, la mayor viene entre el sector de los lavaderos de carros y el Barrio Buenos Aires, iniciando su ingreso al contexto urbano, en el cruce con la carretera intermunicipal a Cúcuta. La segunda viene por la zona oriental de La Malaña y la PTAP La Flora del AMB, denominada Quebrada El Botadero, recibiendo algunas contaminaciones menores de estos desarrollos y los desagües periódicos del sistema de lavado de la PTAP; estas corrientes se unen cruzando esta vía, a la altura del barrio Miraflores y dan comienzo a la Quebrada La Flora, siguiendo el trazado de la corriente hasta su confluencia con la quebrada La Cascada; la quebrada dentro del sector urbano tiene una longitud total cercana a los 4,5 KLa, Quebrada La Iglesia la conforman en su parte alta dos quebradas afluentes, que son La Flora y La Cascada, a la altura del barrio El Sol, la cual transita a partir de este punto, por cerca de 9 km hasta su entrega al Río de Oro. Este tramo se caracteriza por ser un sistema de canalización en conjunto cerrado que da continuidad a las canalizaciones de las Quebradas La Flora y La Cascada, mediante una estructura paralela de dos tuberías de diámetros de 1,9 m y 2,30 m, en una longitud aproximada de 806 m, finalizando con el empalme al primer módulo de la canalización abierta, a la altura del Viaducto García Cadena y El Parque Extremo. A lo largo de su trayecto transporta el caudal combinado de los aportes de las dos quebradas que lo forman y recibe adicionalmente entregas separadas y combinadas del sector urbano aferente a su cuenca, tales como el Barrio El Sol, San Pedro, San Martín, desarrollos entre el Motel La Granjita y Monviso, Torres de Alejandría, Mirador de San Lorenzo, Villa Diamante, la zona comercial aledaña a Motoreste y el mayor caudal en este tramo, que corresponde al Tejar Zona Central, conformado por un número importante de barrios que se concentran en un colector de tipo combinado, que cruza la carretera antigua a la espalda de la Estación de Servicio cerca al viaducto La Flora y toma la Calle 32 hasta la Calle 75 en el barrio San Martin y de allí a su conexión final en la canalización de la Quebrada La Iglesia.



	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

4. PROGRAMA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA.(PQR- RECORRIDOS URBANOS- VEEDURÍA CIUDADANA).
- *A la fecha no se han recepcionado PQRS En el punto físico BUZON DE SUGERENCIAS,pero si dos en el punto de atención de a la comunidad donde un residente del sector se acerco en dos fechas del mes de octubre el 17 y 25 para realizar una queja y fue en referencia a las luminarias cercanas a su vivienda ya que fueron trasladadas y al reinstalarlas no quedaron completamente encendidas y atraves de esta situación hay obscuridad en la zona cercana a su vivienda y llegan consumidores y habitantes de calle a traer inseguridad y temor entre ellos, esta queja fue gestionada dándole a conocer al director de obra donde comenta que llegaría en los próximos días una comisión de alumbrado publico para solucionar este caso y de forma verbal una persona de la comunidad expresa que sugiere que la arena que esta sobre la lona verde sea detenida por sacos o en su defecto aislada ya que los niños las riegan en su frente y se maniente en desorden, la profesional eleva esta petición al director de obra Ing Elmer Diaz y se procede al dia siguiente 4 de octubre a resolver esta situación quedando subsanada la petición. Esta petición se recibe de forma verbal ya que la ciudadana no permitió que la realizaramos en el formato.*



Imagen 1: Atencion a Peticiones y solicitudes de la comunidad

Fuente: Residente Social.

BUZON DE SUGERENCIAS.

Se instalo un buzón de sugerencias para que la comunidad pueda depositar sus peticiones, quejas, solicitudes, reclamos, felicitaciones y sugerencias.

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023		 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 06		
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA		
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023		



CON STANCIA DE VERIFICACION DE COMUNICACIONES EN EL BUZON		Control de Versión 1.0 Pag. 1 de 2	
"CONSTRUCCION CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA"			
No.	FECHA	# DE DOCUMENTOS	EVIDENCIA
1	05/10/2023	0 DOCUMENTOS ENCONTRADOS	
2	14/10/2023	0 DOCUMENTOS ENCONTRADOS	
3	20/10/2023	0 DOCUMENTOS ENCONTRADOS	
Elaboró Nombre: Soad Elena González López Profesional Social			

Imagen 1 y 2: PAC E INSPECCION DE BUZON DE SUGERENCIAS
Fuente: Residente Social.

4. PROGRAMA DE DIALOGO Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN (REUNIONES PARTICIPATIVAS).

Este programa busca generar los espacios de encuentro, diálogo y atención a la ciudadanía para promover el conocimiento, la apropiación y corresponsabilidad con el desarrollo del proyecto, en este programa se efectuaran:

Para el periodo de la referencia se desarrollaron las siguientes actividades con miras a generar compromiso y participación por parte de los residentes de los barrios san martin, san pedro, quebrada la iglesia y sol y sol 2 pertenecientes al área de influencia directa del proyecto.

La sexta reunión desarrollada con comité de veeduría fue el día 30 de Octubre en las instalaciones del salón comunal de Quebrada la Iglesia,Para esta actividad se realizó difusión a través del Grupo de WhatsApp de veeduria esta difusión también se efectuo atraves de entrega de volantes informativos y por el parlante comunitario, en total asistieron 32 integrantes.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

Invitación a reunión Ordinaria con veeduría la Flora 2023



VOLANTE INFORMATIVO 8
CONVOCATORIA REUNION ORDINARIA VEEDURIA

Contrato 69 - OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Se convoca a los integrantes de la veeduría ciudadana a participar de la **REUNIÓN ORDINARIA**, para que se garantice la correcta ejecución del contrato de obra, se resuelvan inquietudes y solicitudes También se comunique los avances del mismo.

Fecha: 30 de Octubre de 2023.
Lugar: Salón Comunal-Barrio Quebrada la Iglesia
Hora: 5:30 p.m.

SOAD ELENA GONZALEZ LOPEZ
 Profesional Social
 Atención a la Comunidad **3163716976**

a 74a-106, Cra. 32 #74a-2, Sotomayor, Bucaramanga, Santander, Colombia
 Remark: CONSORCIO LA FLORA RESIDENTE SOCIAL SOAD
 Network: 30 oct. 2023 5:23:19 p.m. GMT-05:00

Imagen 4 y 5 Evidencia fotográfica: Entrega de volantes informativos y difusión atraves del parlante comunitario.

Fuente: Contratista Residente Social.

Reunión comité de Veeduria la Flora 2023




Imagen 6 Evidencia fotográfica: Reunión ordinaria de veeduría la flora.

Fuente: Contratista Residente Social.

	LA FLORA 2023	
	INFORME SOCIAL # 06 CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

Las reuniones realizadas se realacionan en la tabla 2.

NO.	FECHA	LUGAR	OBJETIVO DE LA REUNIÓN	TOTAL ASISTENTES
1	30-10-2023	Salon Comunal B/Quebrada La Iglesia	Reunion ordinaria con la comunidad del barrio San martin, san pedro, los soles,la flora, quebrada la iglesia, la floresta y terrazas donde se socializo capacitación davances de obra de el proyecto a realizar de CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Se conto con participación activa de la comunidad .	32

Tabla 2. Reuniones generales informativa.

CONFORMACION COMITÉ DE VEEDURÍA: Este ya fue realizado en el mes anterior la conformación del comité de veeduría, este se constituye de gran importancia establecer trabajo en equipo con la comunidad y la oficina contratista, por tal razón se realizará mensualmente encuentro con las personas inscritas y quienes se encargarán de ser multiplicadores de la información suministrada de avance del proyecto. A continuación se relaciona los nombres de los integrantes en la tabla 3:

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE VEEDURIA
1.Mauricio Rincon 2.Ayde Quintero 3.Maria Teresa Galvis 4. Marlene Ortiz Vera 5.Teofilde Pinto 6.Jhon Utrera 7.Albeiro Perez 8.Manuel Mendoza 9.Raul Mendoza 10.Juan Pablo Galvis 11.Armando Murillo 12.Hernando Ruiz Rueda 13.Maria Eugenia Garcia 14.Olinda Contreras 15.Nelson Alfonso 16.Ella Garcia 17.Maria Claudia Gelvez 18.Nepomuceno Ayala 19.Carlos Fajardo 20.Rocio Moreno 21.Nairo Lozada

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023	 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 06	
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023	

Tabla 3. Integrantes comité de veeduría
Fuente: Consorcio La flora 2023

5. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL DE ACTIVIDADES TÉCNICAS

Este programa fue planteado para establecer previo a la intervención, las proyecto, como base para determinar las variaciones que se den en el tiempo por efectos del proceso constructivo. En el transcurso del periodo se ha realizado acompañamiento en actividades técnicas de obra, traslado de maquinaria pesada al igual desde el área social se ha coordinado apoyo al profesional HSE en cuanto a orientaciones al personal de obra, inspecciones del área de trabajo señalización y Herramientas a su vez visitas por parte de la alcaldia de Bucaramanga.

Teniendo en cuenta que existen varias actividades que son responsabilidad del área técnica, las cuales requieren contacto directo con la comunidad, se hace necesaria la intervención de los profesionales de diálogo ciudadano y comunicación estratégica para las siguientes actividades:

- **Actas de vecindad:** El área social con supervisión de interventoría realizo socializaciones de acuerdo a la metodología y posteriormente la realización de las actas de vecindad del primer tramo, las cuales colindan directamente con el área a intervenir.

ACTAS DE VECINDAD

151	Erika Montero	Cra 29 # 72-34	San Pedro	02/10/2023	3
152	Gilberto Ortiz Rueda	Cra 29a # 72-50	San Pedro	02/10/2023	1
CODIGO ACTA 153	NOMBRE Y APELLIDO Maria Leticia Jaimes	DIRECCION Cra 29a # 72-35	BARRIO San Pedro	FECHA 02/10/2023	No. FOLIOS 2
154	Graciela Rodriguez	Cra 29a # 72-38 piso 1 y 2	San Pedro	02/10/2023	2
155	Blanca Isabel Poveda	Cll 73 # 29a-09	San Pedro	02/10/2023	1
156	Yelitza Arias	Cll 73 # 29a-16 piso 1	San Pedro	02/10/2023	1

 Alcaldía de Bucaramanga	LA FLORA 2023						 Consorcio La Flora 2023
	INFORME SOCIAL # 06						
	CONTRATOo. 69: OBRA CANALIZACIÓN DE CAUCES: QUEBRADA LA FLORA Y LA IGLESIA PARTE ALTA E INTERCEPTORES: LA FLORA II Y LA IGLESIA PARTE CONSORCIO ALTA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA						
	PERIODO COMPRENDIDO Desde 01 de Octubre al 31 de Octubre de 2023						

157	Gladys Leal Quintero	Cll 73 # 29a-15	San Pedro	03/10/2023	2
158	Cecilia Montañez	Cll 73 # 29a-27	San Pedro	03/10/2023	1
159	Belen Barreto	Cll 73 # 29a-37	San Pedro	04/10/2023	3
160	Irma Parada	Cll 73 # 29a-17	San Pedro	04/10/2023	1
161	Sonia Smith Cristancho	Cll 73 # 29a-17 Piso 3	San Pedro	04/10/2023	1
162	Maria Pasion Pineda	Cra 30 # 72-48	San Pedro	04/10/2023	2
163	Vitermina Pelayo	Cll 73 # 29a-45	San Pedro	04/10/2023	1
164	Yurani Quesada	Cll 73 # 29a-55	San Pedro	04/10/2023	1
165	Luz Stella Espinoza	Cra 30 # 86-19	San Pedro	05/10/2023	1
166	Ferney Quiroga	Cra 29 # 86-41	San Martin	05/10/2023	1
167	Marina Monroy	Cra 30 # 86-34	San Martin	05/10/2023	1
168	Fermina Hernandez	Cra 30 # 86-25	San Martin	05///10/2023	1
169	Estella Castillo	Cra 30 # 86-30	San Martin	05/10/2023	1
170	Maria Teresa Piña	Cra 30 # 86-45	San Martin	05/10/2023	1
171	Lina Garcia	Cra 31 # 74-134	Quebrada laIglesia	05/10/2023	1
172	Susana Eugenio	Cra 30 # 86-13	San Martin	06/10/2023	1
173	Kevin Jimenez	Cll 75# 30-17	Quebrada laIglesia	06/10/2023	1
174	Ingris Pitter	Cll 75# 30-09	Quebrada laIglesia	06/10/2023	1
175	Briseida Leon	Cra 31 # 74-142	Quebrada laIglesia	06/10/2023	1
176	Raul Vasquez Vargas	Cll 75# 30-25	Quebrada laIglesia	06/10/2023	1